

บทที่ ๕

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้ ๑) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๒) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๓) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๔) เพื่อศึกษาแนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mix Methods) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยผู้วิจัยได้จัดทำโครงสร้างในการสัมภาษณ์ในส่วนที่เกี่ยวกับการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) โดยตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน ๑๔๒ ชุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ในส่วนของข้อคำถามปลายเปิด ที่แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยทำการจัดกลุ่มตามประเด็นที่กำหนดไว้ในแบบสอบถามปลายเปิด จากนั้นจะทำการวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และข้อมูลการสัมภาษณ์ ผู้วิจัย ทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) สำคัญสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นทำการพรรณนาแบบความเรียงตามประเด็นที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

๕.๓ ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ผลการวิเคราะห์ปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคล

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๑๕ มีอายุระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๑๔ มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๖ และมีอาชีพเป็นลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๙

๕.๑.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล สันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ทั้ง ๓ ด้าน คือ ด้านบุคคล ด้านกระบวนการทำงาน และด้านผลผลิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๙ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

๑) **ด้านบุคคล** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๑ เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ทำงานเต็มความรู้ ความสามารถของตน ที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อ

๒) **ด้านกระบวนการทำงาน** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๑ เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น ที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อ

๓) **ด้านผลผลิต** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๖ เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผลงานตรงตามมาตรฐาน ที่องค์กรกำหนด ที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อ

๕.๑.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบล สันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ทั้ง ๕ ด้าน คือ ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต การให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน และด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

๑) **ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต** โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ปฏิบัติงานโดยไม่ทำร้ายผู้อื่น ที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อ

๒) **ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน** โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดสามข้อ คือ ปฏิบัติงานโดยไม่ทุจริต คอร์รัปชัน เคารพในกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินของผู้อื่น และเป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต ที่เหลืออยู่ในระดับมาก ทุกข้อ

๓) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๙ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดสองข้อ คือ มีความยินดีเฉพาะคู่ครองของตนเท่านั้น และยึดมั่นในขนบธรรมเนียมประเพณีระหว่างชายหญิงอย่างเคร่งครัด ที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อ

๔) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีความจริงใจ ปราศจากอคติ มุ่งหวังดีต่อผู้ฟัง ที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อ

๕) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดสามข้อ คือ เป็นผู้ประกอบด้วยความสติสัมปชัญญะ ในการประกอบกิจการทั้งปวง มีความรอบคอบในการดำเนินชีวิต และเป็นผู้ไม่เสพยาบ้า ที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อ

๕.๑.๔ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวก ในระดับสูง กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ($r=0.628^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

๑) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ($r=0.565^{**}$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในด้านบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต ($r=0.553^{**}$) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ($r=0.507^{**}$) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ($r=0.426^{**}$) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน ($r=0.539^{**}$) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา ($r=0.573^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๒) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ($r=0.640^{**}$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในด้านกระบวนการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต ($r=0.559^{**}$) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ($r=0.564^{**}$) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน ($r=0.553^{**}$) ส่วนด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ($r=0.539^{**}$) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา ($r=0.422^{**}$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๓) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านผลผลิต มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ($r=0.426^{**}$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในด้านผลผลิต มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต ($r=0.426^{**}$) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ($r=0.406^{**}$) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ($r=0.351^{**}$) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน

($r=.450^{**}$), ส่วนด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา ($r=.202^{**}$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โดยภาพรวมระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ($r=.628^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๕.๑.๕. สรุปปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาผู้วิจัยพบปัญหาอุปสรรค และนำไปสู่ข้อเสนอแนะ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง พบว่า กระบวนการการทำงาน ไม่เป็นระบบ บุคลากรขาดความชำนาญการในวิชาชีพ เพราะขาดแรงจูงใจและขาดโอกาสในการพัฒนาตนเอง ในกระบวนการปฏิบัติงานขาดอุปกรณ์เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน สาเหตุเกิดจากการการขาดแคลนงบประมาณ ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดน้อยลง

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง คือ ผู้บริหารควรกำหนดแผนการดำเนินงานให้มีความครอบคลุม สนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงาน เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ตลอดจนถึงการยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และนำหลักศีล ๕ มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อเป้าหมายสูงสุดคือ บุคลากรมีคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒ อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการศึกษาในครั้งนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ ลลิตา โกมลจันทร์^๑ เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพการทำงาน กรณีศึกษา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตลพบุรี" ผลการศึกษาพบว่า พนักงานธนาคารกรุงไทยมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด...คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตลพบุรี ทุกด้านมีความสัมพันธ์กับ

^๑ ลลิตา โกมลจันทร์, "ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพการทำงาน กรณีศึกษา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตลพบุรี", (คณะบริหารธุรกิจ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี), ๒๕๕๕.

ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งมีระดับความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูง และยังสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ ญัฐธนีย์ พิศวงค์ เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน ภาค ๑" ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน^๒ และมีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

๑) จากการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคคล ในเรื่องทำงานเต็มความรู้ ความสามารถของตน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = ๔.๒๓$ = มากที่สุด) แต่ในขณะเดียวกันผลการวิจัยพบว่าแตกต่างในข้อที่ว่า มีกำลังใจในการทำงานโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = ๓.๘๕$ = มาก) แสดงว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลสันกำแพง ขาดแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ควรให้แรงเสริมทางบวกด้วยการให้คำชมเชย การพิจารณาความดีความชอบ สอดคล้องกับแนวคิดของ Herzberg ที่กล่าวว่า การจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสำเร็จจุล่ง ผู้บริหารจะต้องตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงานในปัจจัยด้านต่างๆ ต้องการกระตุ้น หรือสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มความรู้ความสามารถจะต้องใช้ปัจจัยจูงใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกราช ปลอดโปร่ง ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของพนักงานเทศบาล สำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร " ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการของพนักงานเทศบาล สำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการของพนักงานเทศบาล สำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่า เจ้าหน้าที่ขาดประสบการณ์ในการทำงานการปฏิบัติงานไม่ค่อยต่อเนื่อง ส่วนมากงานค่อนข้างด่วนและเป็นงานเฉพาะหน้าเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอกับการปฏิบัติงานขั้นตอนและกระบวนการไม่ชัดเจน ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน... ในกระบวนการขั้นตอนเพิ่มแรงจูงใจให้กับเจ้าหน้าที่เช่น ค่าล่วงเวลา โบนัส เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ^๓

๒) จากการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านกระบวนการทำงาน ในเรื่อง มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = ๔.๑๘$ = มาก) แต่ในขณะเดียวกันผลการวิจัยพบว่าแตกต่างในข้อที่ว่า มีเทคนิคการทำงานให้มีความรวดเร็ว และมีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = ๔.๐๔$ = มาก) แสดงว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลสันกำแพง ยังขาดเทคนิค วิธีการในการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็ว และมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับคำถามปลายเปิดที่พบว่า บุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ขาดความชำนาญการในวิชาชีพ คือ ขาดเทคนิควิธีการในการปฏิบัติงานในการะงาน ที่ได้รับมอบหมายให้มีความรวดเร็ว และมีคุณภาพ อันเนื่องมาจากการขาดการเข้ารับการฝึกอบรมหรือการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรินทร์ญา ทวีอนันต์ธนกุล ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่นเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์" ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่นของเทศบาล ในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก

^๒ ญัฐธนีย์ พิศวงค์, "ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน ภาค ๑", *วิทยานิพนธ์ธุรกิจมหาบัณฑิต*, (คณะบริหารธุรกิจ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี), ๒๕๕๕

^๓ เอกราช ปลอดโปร่ง, "ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของพนักงานเทศบาล สำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร", *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๘

ด้านการบริหารงานบุคคล ไม่ค่อยได้จัดอบรม หรือจัดศึกษาดูงาน ทักษะศึกษา เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาองค์กร ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามที่กำหนด^๔ ดังนั้น ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสในการเข้าร่วมการฝึกอบรม การศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาความรู้ และผู้บังคับบัญชาควรให้คำปรึกษาในเรื่องเทคนิควิธีการในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระไพฑูรย์ เมธิโก (มหาบุญ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "การประยุกต์พรหมวิหาร ๔ เพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม" ผลการวิจัยพบว่า ควรจัดให้มีการอบรม... ให้บุคลากร ผู้บังคับบัญชาต้องสอนบุคลากรให้ปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ...ควรช่วยเหลือกันในการทำงาน ปรึกษาหารือเมื่อพบปัญหา^๕ และสอดคล้องกับวิจัยของ จตุพล เจริญธัญญากร ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร" ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกำแพงเพชร ภาพรวมมีการดำเนินงานในระดับมาก... ด้านการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ควรส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เช่น การอบรม การศึกษาต่อ การดูงาน^๖

๓) จากการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านผลผลิต ในเรื่อง ผลงานตรงตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด และผลงานเสร็จตรงตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.93 =$ มากที่สุด) แต่ในขณะเดียวกันผลการวิจัยพบว่าแตกต่างในข้อที่ว่า ผลงานได้รับการยกย่อง เชิดชู มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.55 =$ มาก) แสดงว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลสันกำแพงปฏิบัติงานไม่ได้ตรงกับความต้องการของผู้บังคับบัญชามากนัก จึงไม่ได้รับการยกย่อง เชิดชูจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งสอดคล้องกับ การสัมภาษณ์เชิงลึกที่กล่าวว่า "...เป็นที่พึงพอใจของผู้บริหารและสังคมในระดับหนึ่ง ส่วนงานบางส่วนของงานที่มีมวลชนเข้ามาเกี่ยวข้อง ผลการทำงานอาจจะไม่ได้รับความพึงพอใจจากผู้บริหารมากนัก..."^๗ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิรินทร์ญา ทวีอนันต์ธนกุล ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่นเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์" ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่นของเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกรายด้านพบว่า... ด้านการตัดสินใจ ไม่ได้รับความไว้วางใจและเชื่อใจในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา... ดังนั้นเพื่อให้การทำงานของเทศบาลตำบลสันกำแพง บรรลุเป้าหมาย ผู้บริหารควรจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และในกระบวนการการทำงานควรให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรเกิดความรู้สึกผูกพันว่าตนเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ Katz and Kahn ที่กล่าวว่า ในการบรรลุเป้าหมายขององค์กรนั้นๆ ปัจจัยต่างๆ คือ การฝึกอบรม ประสบการณ์ ความรู้สึกผูกพันซึ่งเป็นความสำคัญต่อประสิทธิภาพ

^๔ วิรินทร์ญา ทวีอนันต์ธนกุล, "ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่นเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์", *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๗.

^๕ พระไพฑูรย์ เมธิโก (มหาบุญ), "การประยุกต์พรหมวิหาร ๔ เพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม", *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๕.

^๖ จตุพล เจริญธัญญากร, "แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร", *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร), ๒๕๕๔.

^๗ สัมภาษณ์ นายสุเมธ ฉลาดธัญญกิจ, ปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง, ๘ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๘ วิรินทร์ญา ทวีอนันต์ธนกุล, "ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่นเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์", *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๗.

ขององค์กรด้วย^๙ และสอดคล้องกับแนวคิดของ คาไซโอะ กล่าวว่า ความรู้สึกเป็นสุขทั้งกายและใจของสมาชิกในองค์กรที่ได้ทำงานอยู่ในองค์กร มีความภาคภูมิใจในชื่อเสียงขององค์กร มีแรงจูงใจที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จขององค์กร มีโอกาสร่วมกันตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมายสนับสนุนจากองค์กรและมีความรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร^{๑๐}

๔) จากการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต ในเรื่องการปฏิบัติงานโดยไม่ทำร้ายผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = ๔.๒๗$ =มากที่สุด) แต่ในขณะเดียวกันผลการวิจัยพบว่าแตกต่างในข้อที่ว่า ปฏิบัติงานโดยไม่ริษยาผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = ๔.๑๔$ = มาก) แสดงว่ามีพฤติกรรมริษยาผู้อื่น เบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์เชิงลึกที่กล่าวว่า การเบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน อาจเกิดจากจำนวนภาระงานที่แตกต่าง การพิจารณาความดีความชอบ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพได้ ดังนั้น ผู้บริหารควรบริหารงานด้วยความหนักแน่นกล้าตัดสินใจ และไม่เอินเอียงและแบ่งพรรคแบ่งพวก สนับสนุนให้มีการช่วยเหลือกันในการทำงาน เพื่อไม่ให้เกิดพฤติกรรมการงานเท็จ เพื่อมุ่งหวังในการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงานได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระวรารุณ มหาวโร (ถาวร)^{๑๑} ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "การปฏิบัติงานตามหลักทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด" ผลการวิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารต้องมีความพากเพียร คือ ต้องพยายามเอาชนะปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานทุกรูปแบบบริหารงานด้วยความสุข สงบ เยือกเย็น เห็นตน เห็นคน เห็นงาน เห็นบ้านเมือง บริหารงานโดยไม่ใช้อารมณ์โกรธเข้ามามีครอบงำตนเอง ต้องไม่มีความโกรธเกิดขึ้นในการบริหารงาน บริหารงานต้องมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เคารพในกฎหมาย มีความเท่าเทียมกันและความเสมอภาค ต้องไม่เบียดเบียนทั้งตนเองและผู้อื่นบริหารงานด้วยความอดทนมีขันติ และความเสียสละ เสียมัวอยู่เสมอ เพื่อพี่น้องประชาชน จึงต้องบริหารงานด้วยความอดทนต่อทุกสิ่งทุกอย่างที่เกิดขึ้น ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่บริหารงานด้วยความเที่ยงธรรม หนักแน่น ความถูกต้องโดยมีความเที่ยงธรรมเป็นหลัก บริหารงานด้วยความหนักแน่นกล้าตัดสินใจ และไม่เอินเอียงและแบ่งพรรคแบ่งพวก และเพื่อให้พฤติกรรมเบียดเบียนเพื่อนร่วมงานลดน้อยลงควรมีมาตรการการป้องกันด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ โดยในกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานนั้น มอบหมายงานแก่ผู้รับผิดชอบ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการได้ดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานเมื่อมีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น สอดส่องพฤติกรรมบุคลากรที่ไม่พึงประสงค์อย่างเป็นระบบ มีการสัมมนาปัญหาการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการเข้าใจผิดของบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิระพงษ์ ไชยเชิด^{๑๒} ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียนในอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน" ผลการศึกษาพบว่าในการนำแผนไปปฏิบัติหรือการปฏิบัติตามแผน ผู้บริหารและ ครูส่วนใหญ่ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องนี้ไว้ว่า

^๙ Kartz and Kahn, *The Social Psychology of Organization*, (New York: John Wiley & Sons, 1987), p. 121

^{๑๐} W.F.Cascio, *Managing human resource: Productivity, quality of work life*, Englewood Cliffs (New York: McGraw-Hill, 1992), p. 21.

^{๑๑} พระวรารุณ มหาวโร(ถาวร), "การปฏิบัติงานตามหลักทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล เขาวง อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด", *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^{๑๒} พิระพงษ์ ไชยเชิด, "การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียนในอำเภอเฉลิมพระเกียรติจังหวัดน่าน", *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๕๒.

ไดมอบหมายงานแก่ผู้รับผิดชอบ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการได้ปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานเมื่อมีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ส่วนน้อยที่ไม่ได้ปฏิบัติ คือ นิเทศงานการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ จัดอบรมพัฒนาบุคลากรอย่าง ต่อเนื่อง รายงานผลระหว่างปฏิบัติงานตามแผน ส่วนการประเมินผลผู้บริหารและครูส่วนใหญ่ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวเรื่องนี้ไว้ว่า ได้ประเมินผลเมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงาน ได้นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงแผนปฏิบัติการในปีถัดไป จะเห็นได้ว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานนอกจากจะช่วยในการลดพฤติกรรมการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงานได้แล้ว ยังก่อให้เกิดการปรับปรุงในการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ เกลิมเกียรติ แก้วหอม^{๑๓} กล่าวว่า การประเมินของผู้บังคับบัญชาแล้วให้คะแนนออกมาในระดับต่ำ ปานกลาง และระดับสูง ซึ่งมีผลต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ข้าราชการผู้นั้นมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มากขึ้นเรื่อย ๆ

๕) จากการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ในเรื่องปฏิบัติงานโดยไม่ทุจริต คอรัปชั่น และในเรื่องของการเคารพในกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินของผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.27 =$ มากที่สุด) สอดคล้องกับการสัมภาษณ์เชิงลึกที่กล่าวว่า ได้เคารพในทรัพย์สินของผู้อื่น พนักงานก็มีความขยัน ทำงานเสร็จทันตามกำหนดเวลาดำเนินการตามแผนงานที่ได้วางไว้ เมื่อมีปัญหาที่จะประชุม ปรึกษาหากันอยู่เป็นประจำ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พูนสุข ภูสุข^{๑๔} ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของข้าราชการฝ่ายอัยการสำนักงานอัยการคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ" พบว่า ข้าราชการฝ่ายอัยการทุกคนจะต้องเป็นผู้รักงานในหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบอยู่ และเอาใจใส่กระตือรือร้นในการเรียนรู้งาน และเพิ่มพูนวิชาความรู้ความสามารถในการทำกิจการงาน และมุ่งมั่นที่จะทำงานในหน้าที่รับผิดชอบหรือกิจการงานอาชีพของตนให้สำเร็จเรียบร้อยอยู่เสมอ มีความขยันหมั่นเพียร ความอดทน ไม่ย่อท้อต่อความยากลำบากในการประกอบกิจการงานในหน้าที่หรือในอาชีพของตน จึงจะถึงความสำเร็จและความเจริญก้าวหน้าใส่ใจในประสิทธิภาพ โดยเอาใจใส่ต่อกิจการงานที่ทำ และมุ่งมั่นกระทำงาน รู้จักพิจารณาเหตุ สัมผัสเหตุผล ในการปฏิบัติงานของตนเอง และของผู้ร่วมงานว่าดำเนินไปตามนโยบายและแผนงานที่วางไว้ ได้ผลสำเร็จเมื่อเกิดอุปสรรคหรือปัญหา หาวิธีการบริหารกิจการงานให้สำเร็จ โดยติดตามประเมินผลงานและนำมาวิเคราะห์วิจัยให้ทราบเหตุผล พิจารณาแก้ไขปัญหานั้น และปรับปรุงพัฒนาวิธีการทำงานให้ดำเนินไปสู่ความสำเร็จ แต่ในขณะที่เดียวกันผลการวิจัยพบว่าแตกต่างในข้อที่ว่า ทำบุญให้ทานอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 4.04 =$ มาก) แสดงว่าการทำบุญให้ทานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพงยังมีการทำบุญให้ทานไม่มากนัก เมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่นๆ ในด้านเดียวกัน ดังนั้น ผู้บริหารควรเป็นตัวอย่างที่ดี ในการเป็นผู้เสียสละ ทำบุญให้ทานเพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุคลากร สอดคล้องกับการสัมภาษณ์เชิงลึกที่กล่าวว่า ผู้บริหารก็ควรเป็นผู้นำในการทำบุญให้ทาน พุ่มเทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละทั้งร่างกาย แรงใจและแรงทรัพย์ ให้แก่สังคม โดยไม่หวังผลตอบแทน อันจะทำให้บุคลากรได้นำเอามาเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงาน

^{๑๓} เกลิมเกียรติ แก้วหอม, แนวความคิด ทฤษฎีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, [ออนไลน์], แหล่งที่มา : sukanrat.blogspot.com/2012/09/blog-post_804.html, ๒๕๕๕, [๓ กันยายน ๒๕๕๘].

^{๑๔} พูนสุข ภูสุข, "ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของข้าราชการฝ่ายอัยการ สำนักงานอัยการคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ", วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระวรารุณี มหาวโร (ถาวร) ^{๑๕} ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "การปฏิบัติงานตามหลักทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล เขาวง อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด" ผลการวิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะว่า...ในการให้ซึ่งต้องไม่หวังสิ่งตอบแทน จะต้องมีความต้องเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน และประชาชนให้กำลังใจ ให้ความรัก ให้อภัยแก่เพื่อนร่วมงานและประชาชน

๖) จากการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ในเรื่องการมีความยินดีเฉพาะคู่ครองของตนเท่านั้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.32 =$ มากที่สุด) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ แสดงให้บุคลากรของเทศบาลสันกำแพง มีความยินดีเฉพาะคู่ครองของตน ส่งผลทำให้บุคลากรมีสุขภาพดี ห่างไกลจากโรคที่เกี่ยวข้องกับการมีเพศสัมพันธ์ สอดคล้องกับแนวคิดของ สุนิศา แสงจันทร์ ^{๑๖} กล่าวว่า ศีลในข้อ ๓ เว้นจากการประพฤติดีกในกาม ไม่ผิดในลูกเขยเมียใคร การปฏิบัติตามศีลข้อนี้ส่งผลถึงให้มีสุขภาพกายที่ดี ทำให้เราห่างไกลจากโรค ที่เกี่ยวข้องกัเพศสัมพันธ์ได้มากมาย เพื่อให้การบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น ควรสร้างค่านิยมที่ดีในการยึดมั่นขนบธรรมเนียมประเพณีระหว่างชายหญิง เพื่อให้บุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง เกิดกระบวนการยอมรับ ยึดมั่น ศรัทธา เกิดเชื่อมั่นตามหลักคำสอนของพระพุทธศาสนา นำไปสู่การนำหลักคำสอนเรื่องการยึดมั่นขนบธรรมเนียมประเพณีระหว่างชายหญิง ไปใช้ในการดำรงชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นัยนา บุญลือ ^{๑๗} กล่าวว่า ศีลธรรม จริยธรรม และค่านิยม คือสิ่งที่กำหนดมาตรฐานความประพฤติของสมาชิกในสังคมให้ปฏิบัติตามแนวทางที่สังคมได้กำหนดว่าเป็นสิ่งดีงามเหมาะสมกับสภาพสังคมนั้นๆ รวมทั้งเป็นมาตรฐาน ที่ใช้ตัดสินการกระทำว่าถูกหรือผิด ดีหรือชั่ว ในสังคม เพื่อให้สังคมดำรงอยู่ได้อย่างปกติสุข ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ ที่มีอยู่คู่กับการดำเนินชีวิตเป็นสิ่งที่สังคมยอมรับร่วมกัน ค่านิยมและจริยธรรม ที่เป็นตัวกำหนดความเชื่อของแต่ละบุคคลเป็นค่านิยมและจริยธรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ช่วยในการพัฒนาสังคม รวมทั้งบุคคลให้มีความตั้งมั่นอยู่ในความดี ความรับผิดชอบความเสียสละ ความกตัญญูรู้คุณ ความมีวินัย ความกล้าหาญ และความเชื่อมั่น ในคำสอนของศาสนา จะต้องเป็นค่านิยมและจริยธรรมที่มีจุดมุ่งหมายในการละเว้นการทำความชั่ว อันเป็นสิ่งที่สมาชิกของสังคมมีความศรัทธา ยึดถือเป็นแบบแผนการดำรงชีวิต

๗) จากการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน ในเรื่องการมีความจริงใจ ปราศจากดีมุ่งหวังดีต่อผู้ฟัง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.27 =$ มากที่สุด) แต่ในขณะเดียวกันผลการวิจัยพบว่าแตกต่างกันข้อที่ว่า เป็นผู้สำรวจระวังในคำพูดของตน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 4.05 =$ มาก) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ยังคงมีพฤติกรรมการพูดที่ไม่สำรวม เกิดจากสภาพภูมิหลังทางสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับการสัมภาษณ์เชิงลึกที่กล่าวว่า สภาพแวดล้อมทางครอบครัว ตลอดจนถึงสื่อภาพยนตร์ มีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการใช้ภาษา และซึ่งในบางครั้งอาจมีการใช้ภาษาที่ไม่ถูกต้อง นำไปสู่พฤติกรรม การลอกเลียนแบบ และสอดคล้อง

^{๑๕} พระวรารุณี มหาวโร(ถาวร), "การปฏิบัติงานตามหลักทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล เขาวง อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด", *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^{๑๖} สุนิศา แสงจันทร์, *ศีล ๕ พาท่านมีสุขภาพดี*, [ออนไลน์], สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา, แหล่งที่มา : www.uniserv.buu.ac.th/forum2/topic.asp?TOPIC_ID=5827, [๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘].

^{๑๗} นัยนา บุญลือ, *ปัญหาความเสื่อมโทรมทางจิตใจและศีลธรรม*, [ออนไลน์], แหล่งที่มา : sclgroup1.blogspot.com/2013/01/53242070.html, [๓ กันยายน ๒๕๕๘].

กับแนวคิดทฤษฎีของ Davis & John^{๑๘} กล่าวไว้ว่า สภาพแวดล้อมการทำงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อผู้ปฏิบัติงาน ลักษณะการพูดที่สังคมไม่ยอมรับว่ามีความเหมาะสม ที่เกิดจากพฤติกรรมการเลียนแบบจากภูมิหลังทางครอบครัวนั้นอาจกระทบต่อบรรยากาศในการทำงาน ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดน้อยลง สอดคล้องกับแนวคิดของ เฉลิมเกียรติ แก้วหอม^{๑๙} กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลเกิดจากสภาพภูมิหลัง ของแต่ละคนที่ไม่เหมือนกัน สภาพร่างกายจิตใจ การศึกษา ความรู้ความสามารถ ความถนัดต่าง ๆ แต่อย่างไรก็ดี ลักษณะของการพูดนั้นเป็นลักษณะเฉพาะตัว ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจและความสามารถในการรับรู้ สภาพแวดล้อมทางภูมิหลังที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ บุญแสง ชีระภากร^{๒๐} ได้กล่าวว่า ความรู้สึกพึงพอใจที่แตกต่างกันออกไปตามมิติของการรับรู้แต่ละบุคคล ซึ่งแต่ละบุคคลมีพื้นฐาน ภูมิหลัง และลักษณะอื่น ๆ ที่เป็นลักษณะเฉพาะตัว แสดงให้เห็นว่า การพูดนั้นเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้อง กับสภาพจิตใจ ถูกกลั่นกรองมาจากความรู้สึกนึกคิดทางจิตใจ หากภูมิหลังทางสังคมมีสภาพแวดล้อมที่ดี ก็จะทำให้บุคลากรของเทศบาล มีลักษณะเฉพาะตัวเป็นคนที่มีสุขภาพจิตที่ดี ไม่เศร้าหมอง ไม่โกรธแค้น สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ สุนิศา แสงจันทร์^{๒๑} ได้กล่าวว่า การละเว้นการกล่าวเท็จ จะนำมาซึ่งสุขภาพจิตที่ดี เนื่องจากไม่ต้องลงเอย เศร้าหมอง ไม่มีความแค้นโกรธ ดังนั้น ควรมีการปลูกฝังมารยาทที่ดีในการพูด การรณรงค์ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรพูดในองค์กร ชี้ให้เห็นโทษของการพูดโกหก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อมร อำไพรุ่งเรือง^{๒๒} ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "การศึกษาพฤติกรรมกรรักษาและการลงละเมิดศีล ๕ ของพุทธศาสนิกชนกรุงเทพมหานคร" ผลการศึกษาวิจัยพบว่า...ควรรณรงค์ให้พูดแต่ความจริง ไม่โกหก...ควรบอกให้รู้ถึงโทษว่ามีข้อเสีย อย่างไรบ้าง ส่วนแนวทางที่จะสามารถช่วยให้พุทธศาสนิกชนหันมารักษาศีล ๕ มากขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๘) จากการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา ในเรื่องเป็นการผู้ประกอบด้วยสติสัมปชัญญะ ในการประกอบกิจการทั้งปวง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.60 =$ มากที่สุด) แต่ในขณะเดียวกันผลการวิจัยพบว่าแตกต่างในข้อที่ว่า เป็นผู้ไม่ดื่มสุรา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.73 =$ มาก) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง มีพฤติกรรมกรดื่มสุรา เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ทั้ง ๕ ด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรางทิพย์ วงศ์วรชาติ^{๒๓} ได้ศึกษาเรื่อง "การใช้หลักเบญจศีลในการดำเนินชีวิตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช" ผลการวิจัยพบว่า เมื่อพิจารณา

^{๑๘} Davis Keith & John W. *Newsroom. Human Behavior at Work : Organization Behavior*. Eighth Edition, (Singapore : Mc Graw-Hill Book, 1989), p.15.

^{๑๙} เฉลิมเกียรติ แก้วหอม, *แนวคิด ทฤษฎีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน*, [ออนไลน์], แหล่งที่มา : sukanrat.blogspot.com/2012/09/blog-post_804.html, ๒๕๕๕, [๓ กันยายน ๒๕๕๘].

^{๒๐} บุญแสง ชีระภากร, "การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน" *จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน*, ๒๕๓๓

^{๒๑} สุนิศา แสงจันทร์, *ศีล ๕ พาท่านมีสุขภาพดี*, [ออนไลน์], สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา, แหล่งที่มา : www.uniserv.buu.ac.th/forum2/topic.asp?TOPIC_ID=5827, [๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘].

^{๒๒} อมร อำไพรุ่งเรือง, "การศึกษาพฤติกรรมกรรักษาและการลงละเมิดศีล ๕ ของพุทธศาสนิกชนกรุงเทพมหานคร", *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๔, บทคัดย่อ.

^{๒๓} ปรางทิพย์ วงศ์วรชาติ, "การใช้หลักเบญจศีลในการดำเนินชีวิตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช", *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

เป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านสุราเมรัยมีสุขภาพที่ภูฐานา เวมณี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด...ปัญหาที่มากที่สุดคือ นักเรียนดื่มสุรา สูบบุหรี่ ใบกระท่อม สูบกัญชา และสิ่งเสพติดอื่นๆ การดื่มสุราทำให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น และส่งผลกระทบต่อฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว สอดคล้องกับการสัมภาษณ์เชิงลึกที่กล่าวว่า ปัญหาการดื่มสุรา ก่อให้เกิดรายจ่ายที่เพิ่มมากขึ้นส่งผลกระทบต่อรายได้ที่ใช้ในการดูแลครอบครัว และยังทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบประสาทและสมอง ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดน้อยลง และสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ Certo^{๒๔} กล่าวว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง วิธีการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อให้เกิดความสิ้นเปลืองน้อยที่สุด และสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ การดื่มสุรายังเป็นเหตุให้เกิดโรค มีผลต่อสุขภาพร่างกาย สอดคล้องกับการสัมภาษณ์เชิงลึกที่กล่าวว่า โทษของการดื่มสุรา ก่อให้เกิดโรคต่างๆ อาทิ โรคตับแข็ง โรคเมรัยดับ ก่อให้เกิดปัญหาการทะเลาะวิวาท การขัดแย้งทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบประสาทและสมอง ส่งผลให้การทำงานขาดความรอบคอบ สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ สุนิศา แสงจันทร์^{๒๕} กล่าวว่า การละเว้นซึ่งเครื่องดองของมีเนมารวมถึงยาเสพติดทั้งหลาย...มีผลต่อสุขภาพ ของผู้ปฏิบัติได้เป็นอย่างมาก การไม่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดทำให้ผู้นั้น ลดความเสี่ยงจากการเจ็บป่วยทางกายได้อย่างมากมาย เพราะแอลกอฮอล์เป็นสาเหตุที่สำคัญของหลายโรค เช่น ตับแข็ง เมรัยดับ อีกทั้งการดื่มสุรายังทำให้สติสัมปชัญญะลดน้อยลง มีผลต่อระบบประสาทและสมอง อันจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตได้ ดังนั้น ควรมีการจัดกิจกรรมการอบรมสัมมนา โน้มน้าวให้เห็นถึงความสำคัญของการรักษาสุขภาพ ชี้ให้เห็นโทษ ของการดื่มสุรา สูบบุหรี่ และการเสพยาเสพติดสอดคล้องกับงานวิจัยของ พันตำรวจตรี มานพ เนียรภาค เรื่อง "ประสิทธิภาพในการดำเนินการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์" ผลการวิจัยพบว่า...ในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดนั้นหัวหน้าส่วนทุกภาคส่วน ที่เกี่ยวข้องต้องให้ความสำคัญกับการออกตรวจและพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนในพื้นที่เพื่อรับทราบปัญหา ข้อมูลข่าวสาร และเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนให้เกิดความไว้วางใจ เชื่อมั่น ศรัทธา ขณะเดียวกันควรใช้สื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและตระหนักถึงโทษภัยของยาเสพติดและสร้างจิตสำนึกของการมีส่วนร่วมและกระเสต่อต้านยาเสพติดควบคู่กันไป^{๒๖} และควรชี้ให้เห็นคุณประโยชน์จากการไม่ดื่มสุรา มีนโยบายส่งเสริมบุคลากรที่ให้ความร่วมมือไม่ดื่มสุรา หรือสูบบุหรี่ ด้วยการเลื่อนขั้น การพิจารณาความดีความชอบ อันจะเป็นการยกย่องเชิดชู สร้างเกียรติภูมิให้แก่ที่ไม่สูบบุหรี่ และไม่สูบบุหรี่ ทำให้สภาพจิตใจดีขึ้น ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ ดิน ปรัชญพฤทธิ์^{๒๗} ได้กล่าวว่าคุณภาพชีวิต หมายถึง การมีศักดิ์ศรี ที่เหมาะสมกับเกียรติภูมิ และควรมีคุณค่าในความเป็นมนุษย์ของบุคลากรนั้นๆ ในชีวิตการทำงาน

^{๒๔} Certo, Samuel , **การจัดการสมัยใหม่ Modern management**, แปลโดยพิชิตี นนทศักดิ์ และประพันธ์ ปงเมือง. (กรุงเทพฯ:เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชนา), ๒๕๓๓.

^{๒๕} สุนิศา แสงจันทร์, **ศิลป ๕ พาท่านมีสุขภาพดี**, [ออนไลน์], สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา, แหล่งที่มา : www.uniserv.buu.ac.th/forum2/topic.asp?TOPIC_ID=5827 , [๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘].

^{๒๖} มานพ เนียรภาค, "ประสิทธิภาพในการดำเนินการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์", **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^{๒๗} ดิน ปรัชญพฤทธิ์, **ตัวแปรด้านพฤติกรรมศาสตร์ที่สำคัญในการพัฒนาองค์กร**, เอกสารการสอน ชุดวิชาการพัฒนาองค์กร, (นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมจริยา, ๒๕๓๐).

สรุปผลการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ว่า มีการนำหลักศีล ๕ มาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต คือ การงดเว้นจากการฆ่า การเบียดเบียน การทำร้ายร่างกายคนและสัตว์ และมีจิตใจประกอบด้วยเมตตากรุณา มีความปรารถนาดี และสงสารเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ทำให้องค์กรลดความหวาดระแวงซึ่งกันและกัน สร้างบรรยากาศฉันมิตรในการปฏิบัติงาน เกิดความสามัคคี อันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น หากเกิดปัญหาการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงานขึ้นในองค์กร ผู้บริหารควรค้นหาสาเหตุของปัญหา แล้วดำเนินการด้วยวิธีการต่างๆ อาทิ ควรพูดโน้มน้าวชี้ให้เห็นโทษของการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน การว่ากล่าวตักเตือน การโยกย้ายตำแหน่งบุคลากรให้มีความเหมาะสมกับภาระงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การแก้ไขปัญหาส่งผลให้บุคลากรมีสภาพจิตใจที่ดีมีความเมตตา กรุณาเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงาน ทำให้บรรยากาศการทำงานดีขึ้น ช่วยสร้างเสริมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งควรส่งเสริมด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน โดยชี้แนะให้บุคลากรตระรู้ถึงโทษของการทุจริต คอร์รัปชัน รวมทั้งเป็นผู้นำในการทำบุญให้ทาน ทุ่เมเทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละทั้งร่างกาย แรงใจและแรงทรัพย์ให้แก่สังคม โดยไม่หวังผลตอบแทน เพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน และในด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ควรควรณรงค์ ให้ความรู้ แนะนำให้บุคลากรแต่งกายในการปฏิบัติงานให้รัดกุม เว้นระยะห่าง การพูดคุยระหว่างบุคลากรชายหญิง ชี้ให้เห็นโทษของการประพฤติดนินทา การสร้างค่านิยมที่ดีในการยึดมั่นขนบธรรมเนียมประเพณีระหว่างชายหญิง และควรจัดให้มีกิจกรรมอบรมให้ความรู้ หากยังมีผู้ฝ่าฝืนไม่เคารพกฎระเบียบยังคงมีความประพฤติที่ไม่เหมาะสม ก็ควรมีมาตรการในการป้องปราม โดยการว่ากล่าวตักเตือน ส่วนด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน ควรมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการพูดในองค์กร การปลูกฝังมารยาทที่ดีในการพูดตั้งแต่การรับบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานในเทศบาล และในกระบวนการปฏิบัติงานผู้บริหารควรให้แรงเสริมทางบวกด้วยการให้คำชม การยกย่อง หากบุคลากรกระทำผิด ก็ควรตักเตือนด้วยคำที่สุภาพอ่อนโยน อีกทั้งผู้บริหาร ควรเป็นตัวอย่างที่ดีในการไม่พูดคำหยาบ พูดคุยกับผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยคำพูดที่ไพเราะ อ่อนน้อมถ่อมตน เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน ประการสุดท้ายด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา ควรมีการจัดกิจกรรมการอบรมสัมมนา โน้มน้าวให้เห็นถึงความสำคัญของการรักษาสุขภาพ ชี้ให้เห็นคุณและโทษของการดื่มสุรา ส่งเสริมบุคลากรที่ไม่ดื่มสุรา หรือสูบบุหรี่ ด้วยการเลื่อนขึ้นการพิจารณาความดีความชอบ จนถึงการจัดกิจกรรมที่อาจจะทำให้เกิดการดื่มสุรา เพื่อให้บุคลากรมีสติสัมปชัญญะในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น หากปฏิบัติตามหลักศีล ๕ ดังนี้ได้ตลอดต่อเนื่องแล้ว ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตลอดจนถึงคุณภาพชีวิต ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ย่อมจะมีความสัมพันธ์พัฒนาไปทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- ๑) เทศบาลตำบลสันกำแพง ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหลักศีล ๕ เพื่อเป็นแนวทางในการบูรณาการในการปฏิบัติงานของบุคลากร และนำความรู้ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน
- ๒) เทศบาลตำบลสันกำแพง ควรสนับสนุนให้บุคลากรได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการ หมู่บ้านรักษาศีล ๕ อย่างสม่ำเสมอ
- ๓) เทศบาลตำบลสันกำแพง ควรจัดให้มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรม และส่งเสริมค่านิยมและทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน
- ๔) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรประพฤติปฏิบัติตนเป็นต้นแบบในการยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักธรรมให้บุคลากรได้ปฏิบัติตาม
- ๕) เทศบาลตำบลสันกำแพง ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงแนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ เพื่อให้การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๕.๑.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

- ๑) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรกำหนดนโยบายทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยครอบคลุมหลักศีล ๕ ตามแนวทางที่ได้ศึกษาวิจัยนี้
- ๒) บุคลากรของเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรศึกษาความรู้วิชาการทางด้านพระพุทธศาสนาเพิ่มเติม เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานและเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของตนเอง
- ๓) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรมีการติดตามประเมินผลการดำเนินการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง
- ๔) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคในการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาในครั้งต่อไป
- ๕) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรติดตามผลการทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างใกล้ชิด

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

- ๑) ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ในระดับชาติ

๒) ควรประยุกต์ใช้หลักธรรมอื่นเพื่อนำมาใช้ในการวิจัยคุณภาพชีวิต ของบุคลากรของ
เทศบาลตำบลสันกำแพง เช่น หลัก พรหมวิหารธรรม สังคหวัตถุธรรม เป็นต้น

๓) ควรศึกษาถึงผลการทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงาน
ให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ หลังจากศึกษาและ
ใช้ในการบูรณาการตามงานวิจัยนี้แล้ว